

**CONDITIONS GENERALES**  
**D'UTILISATION DE L'APPLICATION**  
**MOBILE "CONNECT'EAT"**

**ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les règles d'utilisation de l'application mobile « CONNECT'EAT » (ci-après « L'Application » et/ou « CONNECT'EAT ») éditée par la société NEWREST GROUP SERVICES SAS, société par actions simplifiée au capital de 5.417.076 euros immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lyon sous le numéro 831 790 787, ayant son siège social au 61 Boulevard Lazare Carnot 31000 TOULOUSE, et dont l'utilisation est mise à disposition de NEWREST RESTAURATION SA, établi Route de l'Aéroport 5 1215 GENEVE 15 Aéroport, de par la licence attribuée par NEWREST GROUP SERVICES SAS (ci-après « NEWREST »). En installant l'Application sur son terminal sous quelque forme que ce soit et/ou en accédant à l'Application, l'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur ») accepte sans réserve l'intégralité des présentes CGU et s'engage à respecter les obligations à sa charge. Dans le cas où l'utilisateur n'accepterait pas les CGU ou aurait des réserves, il est invité à ne pas en faire usage. Les CGU expriment l'intégralité de l'accord entre l'Utilisateur et NEWREST applicable à l'utilisation de l'Application. NEWREST se réserve le droit de modifier ces CGU en les mettant à jour à tout moment. La version des CGU qui est applicable entre l'Utilisateur et NEWREST est celle en vigueur au moment de la connexion de l'Utilisateur et de son utilisation de l'Application. Il est conseillé à l'Utilisateur donc de consulter cette page régulièrement afin de prendre connaissance des CGU en vigueur lorsque l'Utilisateur utilise l'Application.

**ARTICLE 2. OBJET ET FONCTIONNALITES DE L'APPLICATION**

L'Application permet à l'Utilisateur de : -Avoir accès aux informations générales d'un restaurant ou plusieurs restaurants gérés par les filiales et affiliées du Groupe Newrest ; -Avoir accès au menu quotidien du restaurant ; Pouvoir répondre en ligne aux enquêtes de satisfaction ; -Recevoir des notifications mobiles sur Android sur l'actualité du restaurant ; - Utiliser son « Portefeuille en Ligne » permettant le paiement des repas dans le restaurant en question et pouvant être rechargé en ligne. Ces fonctionnalités peuvent être enrichies ou modifiées à tout moment par NEWREST sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

**ARTICLE 3. DURÉE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de mise en ligne de l'Application. En cas de manquement de la part de l'Utilisateur, NEWREST peut mettre fin à l'accès à l'Application et à ses services, sans préavis ni mise en demeure, sans préjudice des dommages-intérêts qui pourraient être réclamés par NEWREST à l'Utilisateur ou ses ayants droit en réparation du préjudice subi du fait de tels manquements.

**ARTICLE 4. ACCES A L'APPLICATION**

Pour accéder à l'Application, l'Utilisateur devra posséder un terminal mobile et un accès au réseau Internet et récupérer le lien de l'Application (<https://connect-eat.newrest.eu/campus-biotech>) permettant à l'Utilisateur ainsi d'installer le lien sur son terminal. L'Application n'est pas téléchargeable depuis les plateformes classiques telles que « Apple Store » et « Google Play Store » sur les terminaux mobiles. La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services. Une fois l'Application installée sur son terminal, il suffit à l'Utilisateur de se connecter en utilisant votre adresse email. L'Utilisateur s'engage, lors de son utilisation et navigation sur l'Application, à

fournir des informations vraies, exactes et aussi complètes que possible. L'Utilisateur s'engage également à mettre à jour ces informations dans les meilleurs délais en cas de changement de celles-ci.

#### ARTICLE 5. LICENCE D'UTILISATION

NEWREST concède à l'Utilisateur un droit personnel d'utilisation de l'Application et de son contenu. Ce droit est accordé à titre non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit et pour la seule utilisation de l'Application, à l'exclusion de toute autre finalité. Il est strictement interdit d'accéder et/ou d'utiliser et/ou de tenter d'accéder ou d'utiliser les codes sources ou objets de l'Application. L'Utilisateur n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application ou son contenu, ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes CGU.

#### ARTICLE 6. PORTEFEUILLE ELECTRONIQUE

En accord avec les dispositions de l'Article 2 des présentes CGU, NEWREST mettra à disposition de l'Utilisateur la fonctionnalité de « Portefeuille en Ligne » permettant à l'Utilisateur : - de créditer, approvisionner le compte du portefeuille en ligne de l'Utilisateur par paiement par carte en ligne -de payer auprès de la/des caisses du restaurant dédié tout montant dans le cadre des prestations de restauration fournies par ledit restaurant.

Dans le cadre du paiement par le biais du Portefeuille en ligne de l'Utilisateur, l'Application si créditée d'un montant suffisant pour effectuer le paiement en question, générera un QR qui une fois lu par la borne laser à cet effet à la caisse du restaurant lié à l'Application, permettra d'effectuer ledit paiement. Le portefeuille en Ligne est lié au site NEWREST pour lequel le compte de l'Utilisateur a été créé et ne pourra être utilisé ni transféré pour le paiement sur d'autre site NEWREST utilisant l'Application. Il est précisé que le Portefeuille en ligne est un compte de paiement non-bancaire ayant pour seul et unique usage de faciliter le

paiement auprès du restaurant auquel l'Application est liée. Si l'Utilisateur souhaite à la fermeture du compte récupérer le montant encore présent dans son Portefeuille en ligne, il ne pourra le faire qu'auprès de la caisse du restaurant à laquelle l'Application se réfère mais ne pourra en aucun cas l'obtenir via une demande effectuée via l'Application. L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qui est fait du compte du Portefeuille En Ligne et nonobstant les obligations de base de NEWREST en matière de sécurité liée à l'Application, NEWREST ne saurait être tenue responsable pour tout dommage subi par l'Utilisateur qui émanerait d'un manquement à son obligation de sécurité et de prudence de la part d'Utilisateur.

#### ARTICLE 7. DONNÉES PERSONNELLES

Collecte et traitement des données personnelles :

En utilisant l'application, l'Utilisateur accepte de fournir un certain nombre de données à caractère personnel, qui seront traitées conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, applicable à compter du 25 mai 2018. L'Utilisateur est seul responsable des données qu'il communique sur l'Application. NEWREST est le responsable du traitement de toutes les données personnelles collectées lors de l'utilisation de l'Application. Les données personnelles collectées pourront inclure : -Nom (champ obligatoire), -Prénom (champ obligatoire), -Adresse e-mail (champ obligatoire), -Réponses aux enquêtes de satisfaction clients et le numéro de téléphone lié. Les données collectées directement ou indirectement par NEWREST sont nécessaires à l'utilisation de l'Application. Les Utilisateurs sont informés que les informations qu'ils fournissent au moment de leur utilisation sont stockées sur des serveurs basés en Europe. Le choix par l'Utilisateur de recevoir des notifications mobiles de la part de NEWREST ou ses filiales est dans

tous les cas subordonnés à son accord exprès et préalable au moyen d'une case à cocher correspondante accessible lors de l'inscription sur l'Application. Si l'Utilisateur ne souhaite plus recevoir de notifications mobiles de la part de NEWREST, il peut se désinscrire à tout moment via le lien dédié à cet effet dans l'Application.

Durée de conservation des données :

Les données à caractère personnel sont conservées pendant toute la durée d'utilisation. Les données personnelles recueillies seront anonymisées par NEWREST au bout d'un (1) an sans utilisation.

## ARTICLE 8. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu de l'Application relève de la législation française, communautaire et internationale sur le droit d'auteur et la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction et de représentation afférents à l'Application sont réservés par NEWREST, y compris toutes représentations graphiques, iconographiques et photographiques, ce quel que soit le territoire de protection et que ces droits aient fait l'objet d'un dépôt ou non. La reproduction et/ou représentation de tout ou partie de l'Application, quel que soit le support, en ce compris tous noms commerciaux, marques, logos, noms de domaine, fonctionnalités et autres signes distinctifs, est formellement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par le code de la propriété intellectuelle. Les mots CONNECT'EAT et tous les logos sont des marques déposées par NEWREST, et à ce titre NEWREST se réserve tous droits afférents à cet égard.

## ARTICLE 9. DISPONIBILITE DE L'APPLICATION

L'Application est accessible en ligne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24. Toutefois, compte tenu de la complexité du réseau internet et de l'afflux, à certaines heures, des utilisateurs d'internet, NEWREST n'offre aucune garantie de continuité du service et ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas d'impossibilité temporaire

d'accéder en tout ou partie à l'Application. Aucun droit à indemnisation n'est accordé au titre du présent alinéa. NEWREST se réserve le droit de cesser, sans préavis, sans indemnité et à son entière discrétion, à titre définitif ou provisoire, de fournir tout ou partie du Service ou des fonctionnalités du Site.

## ARTICLE 10. LIMITATION DE RESPONSABILITE – ABSENCE DE GARANTIE

NEWREST s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin d'assurer au mieux l'accès à l'Application. L'Utilisateur est seul responsable de son identifiant. L'Utilisateur s'engage à le garder confidentiel et à ne pas le transmettre à des tiers. Si l'Utilisateur a connaissance d'une utilisation non autorisée de son compte, il appartient à l'Utilisateur d'en informer immédiatement NEWREST en écrivant à l'adresse suivante : [dpo@newrest.eu](mailto:dpo@newrest.eu). De manière générale, l'Utilisateur accepte et reconnaît que son utilisation de l'Application, y compris les informations que l'Utilisateur diffuse, est faite sous son unique et entière responsabilité. En utilisant l'Application, l'Utilisateur s'engage à ne pas agir de manière dommageable ou ayant pour effet de causer un préjudice à l'image, aux intérêts ou aux droits de NEWREST, d'endommager ou de rendre inopérante l'Application. NEWREST ne saurait être tenue pour responsable et ne saurait être tenue d'indemniser l'Utilisateur du préjudice direct ou indirect qui résulterait de l'indisponibilité de l'Application et/ou de toute conséquence directe ou indirecte qui pourrait survenir. NEWREST ne saurait à cet égard être tenue pour responsable de tout dommage résultant de la perte, de l'altération ou de toute utilisation frauduleuse de données, de la transmission accidentelle de virus ou autres éléments nuisibles, de l'attitude ou comportement d'un tiers. Elle n'encourt aucune responsabilité du fait (i) de l'impossibilité d'accéder à l'Application, (ii) d'un mauvais usage de l'Application (iii) de la saturation du réseau internet, (iv) d'éventuels dysfonctionnements



sur les terminaux mobiles utilisés par l'Utilisateur, (v) en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté.

#### ARTICLE 11. NON-RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes CGU ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### ARTICLE 12. CLAUSES DES CGU

Si une ou plusieurs stipulations des présentes clauses sont tenues pour non valides ou nulles par une loi ou un règlement ou déclarées telles par une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations gardent toute leur force et leur portée, sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGU ne saurait valoir renonciation aux autres clauses des CGU qui continuent à produire leurs effets.

#### ARTICLE 13. DROIT APPLICABLE -LITIGES

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige concernant l'Application ou l'interprétation des présentes CGU sera soumis au tribunal compétent de Toulouse.

#### ARTICLE 14. CONTACT

L'Utilisateur pourra adresser ses questions ou remarques relatives aux présentes CGU à NEWREST RESTAURATION SA en écrivant à l'adresse suivante: [ch.digital@newrest.eu](mailto:ch.digital@newrest.eu) ou par voie postale à l'adresse suivante : Route de l'Aéroport 5, 1215 Genève 15 Aéroport